



テーマ 待ち受け家事のストレス改善

宅配荷物受け取りをスマートに

ストレスを感じる 待ち受け家事は？

(N=300)

子どもや家族の
支度を待つ

19.7%

配偶者の
帰宅を待つ

21.0%

スーパーマーケット
などでレジを待つ

25.3%

宅配便の発送・
受け取りを待つ

35.0%

子どもの食事が
終わるのを待つ

26.0%

在宅仕事で
タイミングが
悪い…



宅配荷物の
受け取りって
意外と面倒…

家事や
育児で手が
離せない！



出かけていて
受け取れない

出典：LIXIL 調べ「2019 IoT 宅配ボックス 実証プロジェクト調査報告書」より
回答者は東京都江東区、江戸川区にお住まいの100世帯

子どもの食事が終わるのを待つ、スーパーのレジを待つ…そんな日々のよくある時間の積み重ねである、「待ち受け家事」のストレスはありますか？LIXILは『独自の消費者調査』からストレス度が高い「待ち受け家事」を調査したところ、「宅配便の発送・受け取りの時間」が最もストレス度が高いことがわかりました。

いつくるかわからない…待つ時間がストレスに

宅配荷物の受け取りにストレスを感じる理由（上位4位）(N=292)

大体時間が決まっても
いつくるかわからない

70.4%

受け取りを待たなければ
ならない

63.3%

玄関に出ていかなければ
ならない

47.4%

再配達になった時
申し訳ない気持ちになる

44.4%

0 10 20 30 40 50 60 70%

宅配荷物を受け取るために時間を調整したり、不在票を見て再配達を依頼したり…そんな時間にストレスを感じることはありませんか？荷物の届く時間がわかっていても、在宅仕事や家事や育児で手が離せないタイミングもありますよね。そんな宅配荷物の「待ち時間」のお悩みを解消すれば、気軽に通販なども楽しめますね。「時間」に余裕を持った過ごし方をしてみませんか？

おすすめ対策は裏面へ！